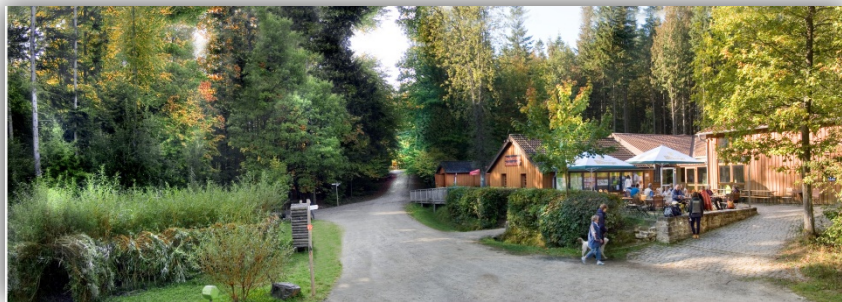




Bericht für den Gast



Besucherzentrum Teufelsschlucht mit Tourist-Information

Besucherzentrum Teufelsschlucht mit Tourist-Information

Anschrift

Ferschweilerstr. 50
54668 Ernzen

Kontaktdaten

Tel.: 0652 / 593393-30

E-Mail: info@felsenland-suedeifel.de

Web: www.teufelsschlucht.de



Prüfergebnis

Das **Besuchszentrum Teufelsschlucht mit Tourist-Information** wurde am 03.04.2017 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

„Barrierefreiheit geprüft“

teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **August 2017 bis Juli 2020** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

Rollstuhlfahrer

Menschen mit Hörbehinderung

Gehörlose Menschen

Menschen mit Sehbehinderung

Blinde Menschen

Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen



Alle mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebes.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema **„Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal“** teilgenommen.

Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung **„Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung“**. Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Unter **„Beschreibung des Betriebes“** finden Sie eine kurze Zusammenfassung zu den Gegebenheiten des Betriebes.

Im **separaten Dokument „Detailinformationen“** stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zu den Gegebenheiten vor Ort zu Verfügung.

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie selbst entscheiden, ob die Barrierefreiheit für Ihre Anforderungen ausreicht.

Überblick über das Prüfergebnis

Barrierefreiheit geprüft									Bemerkungen
Teilergebnisse:									
Parken	✓	✓	✓	✓	Max. Längsneigung 10 %				
Eingang	✓	✓	✓	✓					
Rampe zum Gebäude	✓	-	-	-					
Tourist-Information mit Counter	✓	✓	✓	✓					
Bistro	✓	✓	✓	✓					
Naturparkmuseum	✓	✓	✓	✓					
Haus der Jagd	✓	✓	-	-	Türbreite 84 cm				
WC für Menschen mit Behinderung	✓	-	-	-	u.a. Bewegungsflächen links/rechts vom WC 90 cm x 55 cm				

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis

Erläuterung der Piktogramme



teilweise barrierefrei und  barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



teilweise barrierefrei und  barrierefrei für Rollstuhlfahrer

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter www.reisen-für-alle.de.



Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es gibt zwei gekennzeichnete Parkplätze für Menschen mit Behinderung (350 cm x 550 cm, Entfernung zum Eingang 40 m).
- Der Weg vom Parkplatz zum Eingang führt über eine 10 m lange Rampe mit 10 % Steigung und ist von der Oberflächenbeschaffenheit her erschütterungsarm und leicht begehb- und befahrbar. Beidseitig sind Handläufe vorhanden.
- Der Beratungscouter ist 79 cm bis 109 cm hoch. Es gibt eine alternative Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen.
- Alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Bereiche sind schwellenlos oder über eine Rampe erreichbar.
- Türen in öffentlichen Bereichen sind mindestens 90 cm breit (Ausnahme: im Haus der Jagd mit 84 cm Breite).
- Im Bistro sind unterfahrbare Tische vorhanden.
- Im Naturpark Museum und im Haus der Jagd sind die Exponate und die dazugehörigen Informationen überwiegend im Sitzen einsehbar und lesbar.

Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung

- Das WC ist mit einem Schlüssel zu öffnen.
- Die Bewegungsflächen betragen (Breite x Tiefe):
 - vor dem WC 90 cm x 55 cm,
 - vor dem Waschbecken 120 cm x 120 cm,
 - links und rechts neben dem WC 90 cm x 55 cm.
- Beidseitig sind hochklappbare Haltegriffe vorhanden.
- Das Waschbecken ist nicht unterfahrbar, der Spiegel jedoch im Stehen und Sitzen einsehbar.



Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es ist keine induktive Höranlage vorhanden.
- Es gibt keinen optisch wahrnehmbaren Alarm.
- Im Bistro gibt es Tische mit geringen Umgebungsgeräuschen. Es sind Tische mit heller und blendfreier Beleuchtung vorhanden, an denen keine Lampen stehen oder hängen, die das Gesichtsfeld einschränken.
- Im Naturpark Museum und im Haus der Jagd werden Informationen zu den Exponaten schriftlich vermittelt.

Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden.
- Der Eingangsbereich ist visuell kontrastreich zur Umgebung abgesetzt, jedoch nicht durch einen taktilen Bodenbelagswechsel erkennbar.
- Glastüren sind nicht mit Sicherheitsmarkierungen gekennzeichnet.
- Im Bistro ist eine Speisekarte in schnörkelloser Großschrift vorhanden.
- Im Naturpark Museum kontrastieren die gut ausgeleuchteten Exponate visuell mit der Umgebung. Ein Audio Guide steht zur Verfügung.



- Wesentliche „Gehbahnen“ in den Ausstellungsräumen sind nicht visuell kontrastreich gestaltet oder taktil erfassbar. Die Wand kann als Orientierungsleitlinie genutzt werden.
- Auf Außenwegen sind Gehwegbegrenzungen taktil erfassbar, Bodenindikatoren sind nicht vorhanden.
- Angebotene Hilfsmittel: Lesehilfen (Lesebrillen, Lupen, etc.)

Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Name und Logo des Betriebes sind von außen klar erkennbar.
- Im Bistro ist keine Speisekarte mit Bildern vorhanden und Speisen werden nicht sichtbar präsentiert. Die Ziele der Wege sind in Sichtweite oder es gibt Wegezeichen in sichtbarem Abstand.
- Informationen sind nicht mit Piktogrammen oder Bildern dargestellt (Ausnahme: Beschilderung des WCs).