

Künstliche Intelligenz bei Gastgebern

17. März 2025

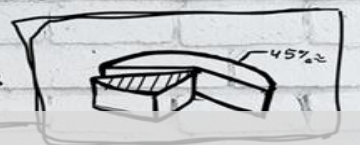
CONCEPT

NO FAT
STRATEG
PLAN



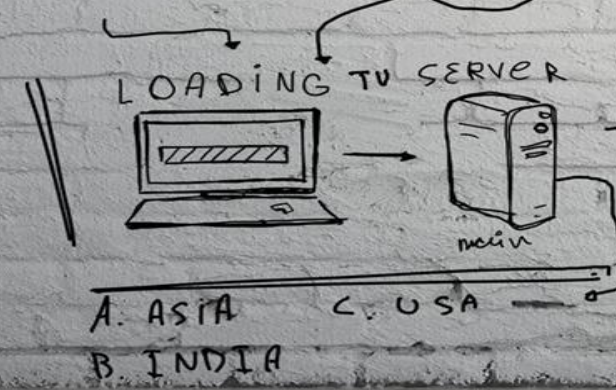
All recycling 45% is SALE!

money recycling



PRODUCT

SUCCESS!

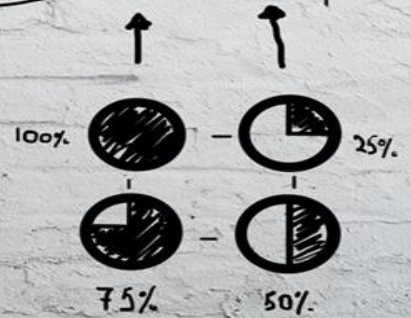


INTERNET

other
A. to server
B. to download
C. to filter
D. to tour

MAIN
300.000
2000€

SUB





Agenda.

Einführung in künstliche Intelligenz (KI)

Do's and don'ts

KI bei Gastgebern

Beispiele

Take aways

Fragen & Antworten

Einführung in KI.

Buch mit tausend Siegeln oder leicht verständlich?!





Einführung in KI.

➤ *Welche KI-Tools nutzen Sie heute bereits?*



Einführung in KI.

Bereits heute ist KI in vielen alltäglichen Anwendungen im Einsatz



Apple entsperrt das iPhone mit Gesichtsscans.



Alexa und Siri beantworten deine Fragen.



Amazon sagt deine nächsten Einkäufe voraus.



Netflix empfiehlt Serien und Filme.



Zoom transkribiert automatisch Meetings.



Google Maps

Google Maps leitet dich zu deinem Ziel.



Einführung in KI.

Bereits heute ist KI in vielen alltäglichen Anwendungen im Einsatz



Gmail vervollständigt deine Sätze.



Facebook zielt mit Werbung auf dich ab.



YouTube schlägt Videos vor.



LinkedIn etc. kuratiert Feed und Verbindungen.



TikTok personalisiert die For You-Seite.



Spotify kennt die Musik, die du liebst.



Einführung in KI.

E-Mail-Spam-Filter:

- Mustererkennung
- Spamfilter reagieren mit Strafpunkten

Passagen, die mit Leerzeichen gesperrt sind

Phrasen

Häufige Verwendung von Ausrufezeichen und Fragezeichen

Längere Passagen in Grossbuchstaben

Von: **Abnehmtabletten**, mail@news.gedemkugelschreibemaling.de
 Betreff: 4+ Kilos in 1 Woche Abnehmen, Viele sagen, es sei eine Magie!
 Datum: 1. Juni 2023 um 13:37
 An: huenner@gmx.de



**Abnehmtabletten auf Fernsehendung:
Verbrennen Sie 10kg + in 2 Wochen!**

- Werden Sie mit unserem Supplement wieder schlank, gesund und selbstbewusst. [Diese Produkt zur Gewichtsreduktion](#) ist einzigartig und ideal für Männer und Frauen. Es ist ein dynamisches und leistungsstarkes Nahrungsergänzungsmittel, das die Gewichtsabnahme, die Fettverbrennung im Bauch, eine bessere Verdauung und den Schlaf fördert. *
 Abnehmen *
 Fett verbrennen an normalerweise schwierigen Stellen *
 Schnell in die Ketose kommen *
 Verbrenne Fett für Energie (stressfrei)! *
 Bessere psychische Gesundheit! *
 Bessere Erholung nach dem Sport! *
 Muskelfaser erhalten! *

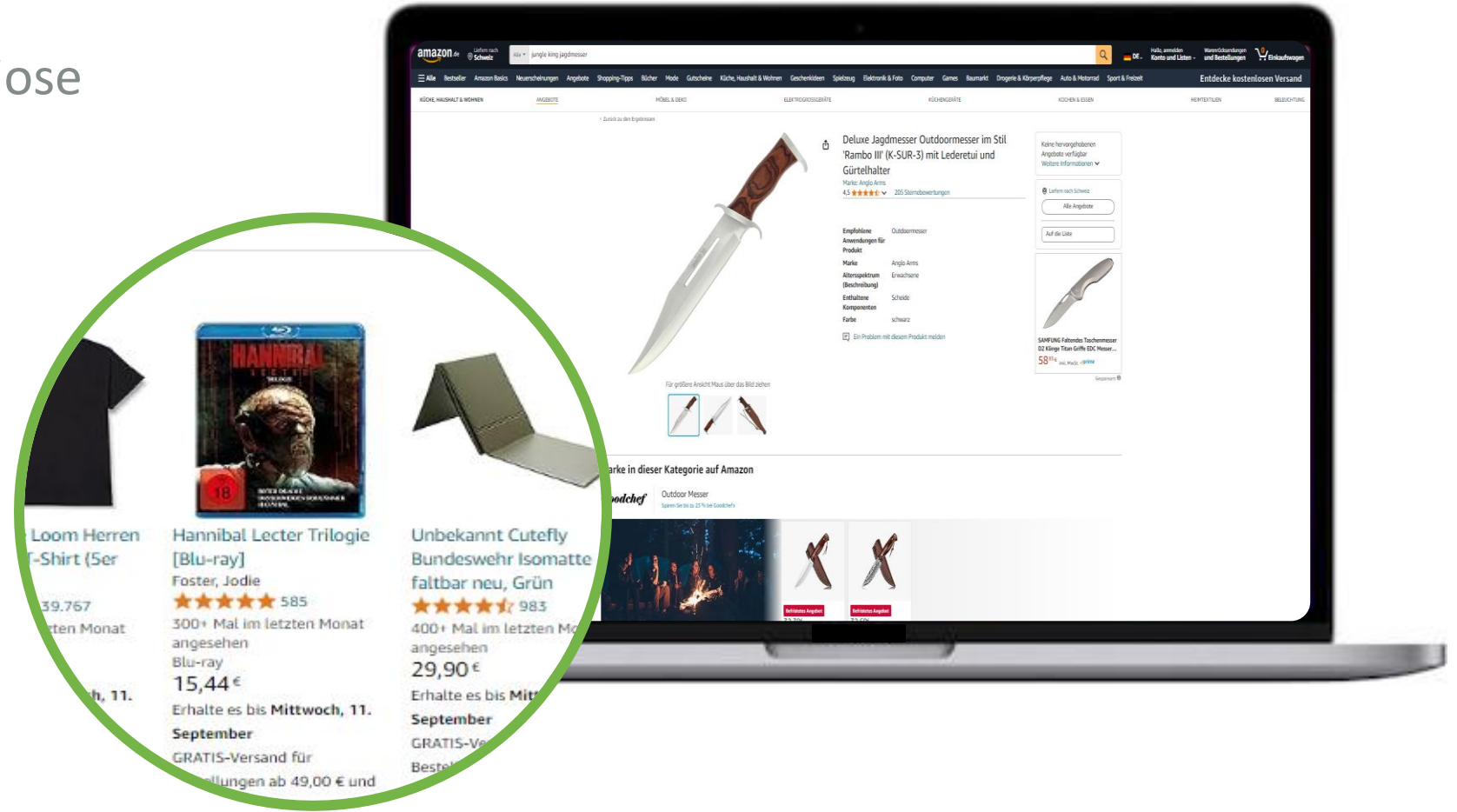
**DIE NUMMER 1 IN EUROPA -
TAUSENDE MENSCHEN HABEN
ERFOLG.**



Einführung in KI.

Mustervorhersagen

- Manchmal etwas kuriose Kaufempfehlungen





Einführung in KI.



*«AI is probably the most important thing humanity has ever worked on. I think of it as something more profound than **electricity or fire.**»*

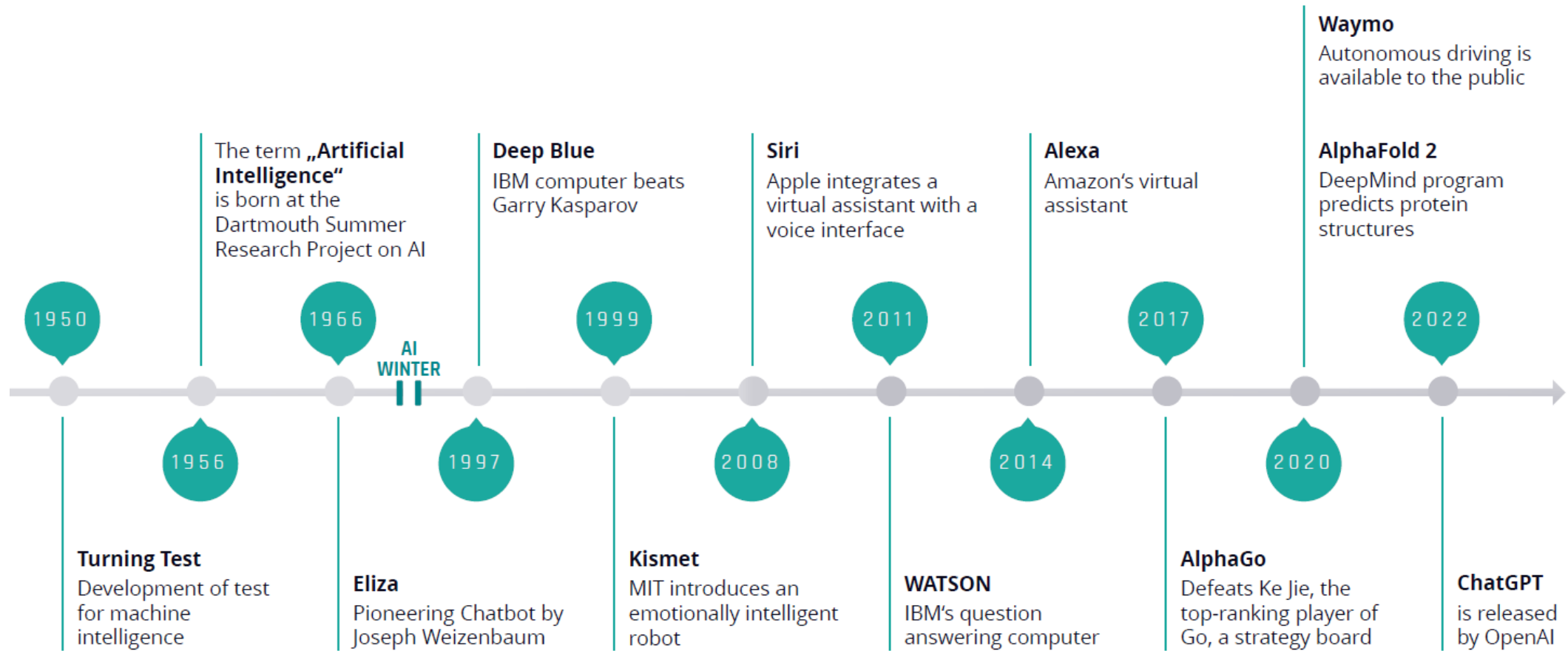
Sundar Pichai
CEO Alphabet und Google

Sundar Pichai has had a meteoric rise since joining Google in 2004. (Manu Fernandez / Associated Press)



Einführung in KI.

Geschichte von Künstlicher Intelligenz





Einführung in KI.

Geschichte von Künstlicher Intelligenz

- Schach war mal das grösste Problem der KI - heute längst nur noch Geschichte

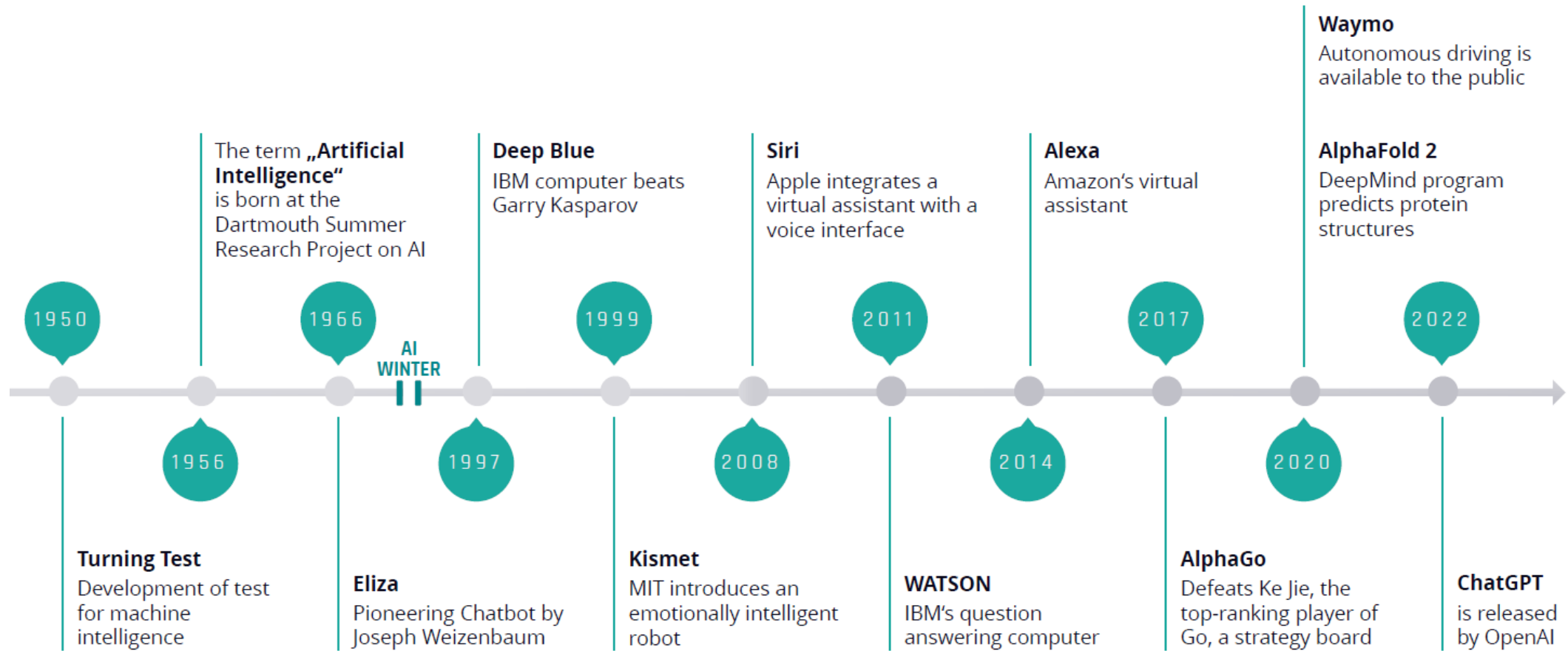


World chess champion Garry Kasparov playing IBM's Deep Blue computer in 1997 © AFP



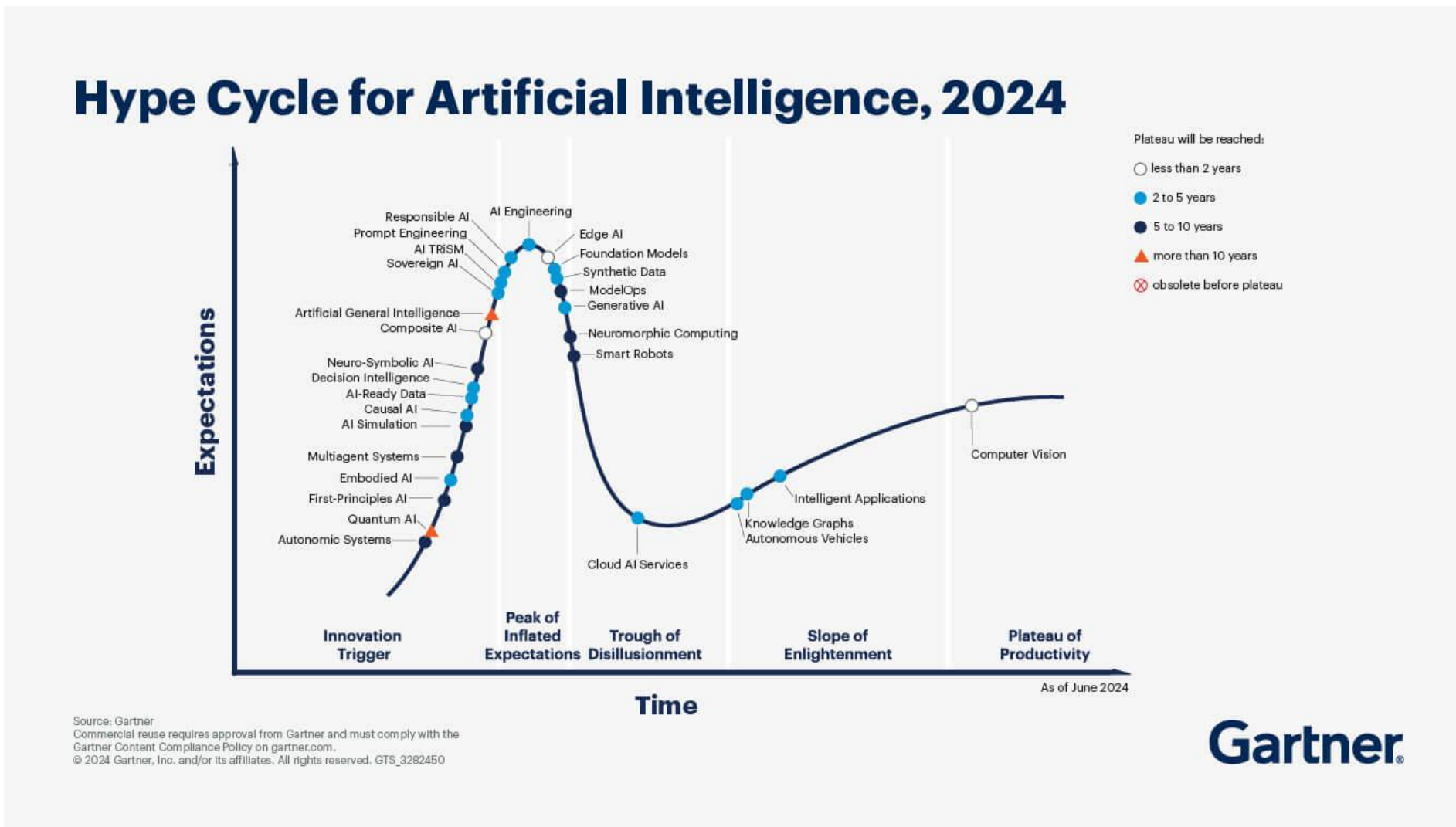
Einführung in KI.

Geschichte von Künstlicher Intelligenz





Einführung in KI.





Einführung in KI. - Rechtliches und sichere Nutzung von KI im Arbeitsalltag

Was muss ich beachten:

1. Datenschutz und DSGVO
2. Urheberrecht und Lizenzfragen
3. Verantwortlichkeit und Haftung
4. Bias und Diskriminierung
5. Transparenz und Nachvollziehbarkeit
6. Vertragliche Regelungen und AGB

➤ Seit 2. Februar 2025 ist die EU-Verordnung über Künstliche Intelligenz (KI-VO) in Kraft



Top 2: Aufbau des Leitfadens

- **Einleitung**
Chancen und Risiken von KI für die Arbeit der RPT

- 1. **Verantwortung und Qualitätskontrolle**
Prüfung KI-generierter Inhalte auf ihre Qualität und Richtigkeit
- 2. **Vertraulichkeit und Datenschutz**
Sensibler Umgang mit vertraulichen Daten
- 3. **Verwertungsrechte und geistiges Eigentum**
Achtung bestehender Schutzrechte
- 4. **Transparenz, Sorgfalt und Verbrauchertäuschung**
Offener und transparenter Umgang mit dem Einsatz von KI
- 5. **Ethische Standards, Fairness und Anti-Diskriminierung**
Struktureller Benachteiligung entgegenwirken

Auszug aus dem Leitfaden zur KI-Nutzung im TN-Wissen

https://www.tnwissen-rlp.info/goto.php?target=wiki_wpage_31_1279&client_id=rlpTourismus



Einführung in KI.

Wie kommt KI zu seinen Antworten





Einführung in KI.

➤ *Werden wir alle unsere Jobs verlieren?*



Einführung in KI.

«Werde ich durch eine KI ersetzt werden? Nein, ich werde ersetzt werden durch eine Person, die KI benutzt.»

Mark Rolston
Technologieberatung Argodesign



Do's and don'ts.

Schöne neue Welt





Do's and don'ts.

*«ChatGPT ist wie ein **CEO**,
Er hat zu viel Selbstbewusstsein
und nicht recht.»*

Phil Libin
Ex-Evernote Chef





Do's and don'ts.

KI & Halluzinationen:

Bei der Kommunikation mit KI-Chatbots kommt es manchmal zu KI-Halluzinationen.



Manchmal trügt der Schein und der Wahrheitsgehalt der Äusserungen und Antworten von KI-Chatbots ist kritisch zu prüfen.



Denn es kann passieren, dass das, was sie mit absoluter Überzeugung äussern, ganz und gar nicht stimmt.



ChatGPT und Co. können lügen oder plausibel klingende Geschichten erfinden.



Das ist der Fall, wenn die KI halluziniert.



Do's and don'ts.

Bessere Prompts schreiben:

- Beispiele verwenden
- Erfolgreiche Konversationen nachahmen
- Richtigen Modus wählen
- Ergebnis verifizieren



GIGO: Garbage in, garbage out



Do's and don'ts.

Bessere Prompts schreiben:

- **Beispiele verwenden**
- Erfolgreiche Konversationen nachahmen
- Richtigen Modus wählen
- Ergebnis verifizieren



Do's and don'ts.

zero shot learning:

Bitte Beschreibe mir in 2-3 Sätzen das touristische Angebot der Region Eifel

Die Eifel ist eine malerische Mittelgebirgsregion in Deutschland und bietet ein abwechslungsreiches touristisches Angebot mit Natur, Geschichte und Outdoor-Aktivitäten. Wanderer und Radfahrer kommen in den Nationalparks und Vulkanlandschaften auf ihre Kosten, während Burgen, Fachwerkdörfer und Museen kulturelle Highlights setzen. Zudem sind Spezialitäten wie Eifeler Brot oder Wildgerichte zum Genießen.

ZERO SHOT

Prompt ohne explizite Beispiele oder Referenz Ausgaben.
Ausreichend für die meisten Aufgaben.

Bitte Beschreibe im Stil von Friedrich Dürrenmatt in 2-3 Sätzen das touristische Angebot der Region Eifel

Die Eifel, eine raue, von der Zeit gezeichnete Landschaft, in der die Natur nicht schmückt, sondern mahnt. Hier ragen Burgruinen wie mahnende Finger aus dem Nebel, während Wanderer auf steinigem Pfaden den Launen eines Himmels ausgeliefert sind, der zwischen Melancholie und Zorn schwankt. In den dunklen Maaren spiegelt sich die Vergangenheit, verborgen unter der trügerischen Idylle eines Landes, das mehr Geschichten kennt, als es preisgibt.



Do's and don'ts.

Multi-shot learning:

Bitte Beschreibe im Stil von Friedrich Dürrenmatt in 2-3 Sätzen das touristische Angebot der Region Eifel und mache mir bitte zwei unterschiedliche Varianten

Variante 1:

Die Eifel – ein Landstrich, der sich der Idylle verweigert, in dem die Natur nicht zähmt, sondern ihre eigene unergründliche Ordnung bewahrt. Die Maare gähnen schwarz wie alte Wunden der Erde, Burgruinen ducken sich unter den Himmel, als wüssten sie um das Unvermeidliche. Wanderer und Reisende, die sich hierhin verirren, ahnen, dass Schönheit trügerisch ist, dass die Landschaft Geschichten birgt, die sich nicht erzählen, sondern nur erahnen lassen.

Variante 2:

Die Eifel – ein Ort, an dem die Vergangenheit nicht vergeht, sondern beharrlich zwischen windschiefen Dörfern und moosüberwachsenen Pfaden verweilt. Reisende, die Erholung suchen, finden stattdessen eine Landschaft, die mehr fragt als antwortet, in der Nebel über die Hügel kriecht und die Maare wie dunkle Augen in den Himmel starren. Es ist eine Gegend für jene, die nicht nach Postkartenmotiven, sondern nach der Wahrheit hinter der Kulisse suchen.

MULTI-SHOT

- Mehrere Beispiele des erwünschten Ergebnisses
- Meistens nicht (mehr) nötig
- **ABER:** Genial, um einen Stil nachzuahmen. Auch den eigenen!



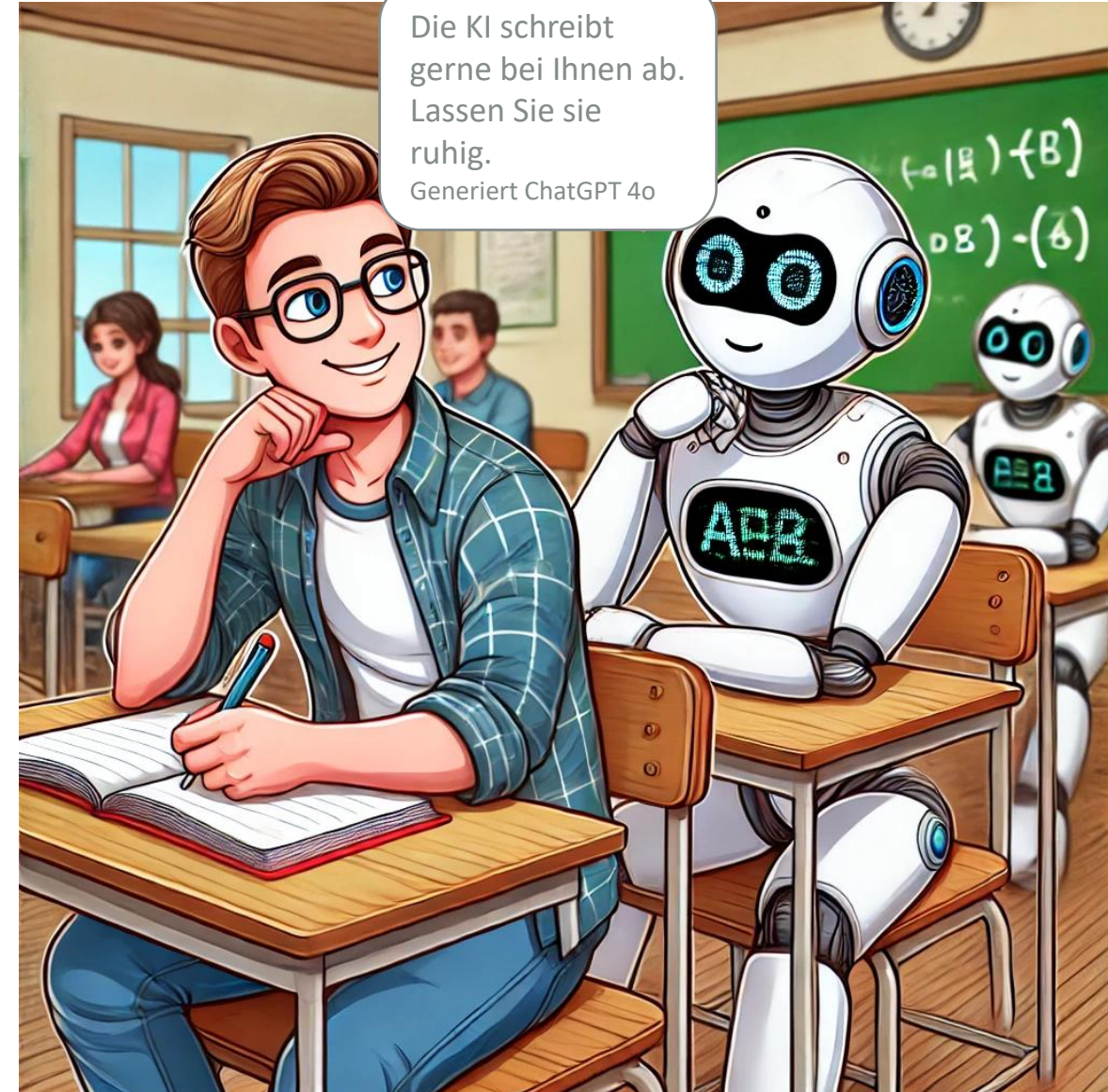
Do's and don'ts.

Multi-shot learning:

ChatGPT gibt «den faden, knappen und objektiven Stil (wieder) der für viele generische journalistische Texte im Internet charakteristisch ist.»

Judy Brady, Cambridge University Press

Bitte schreibe von jetzt an nur noch in meinem Stil. Nachfolgend drei Beispiele meines Schreibstils. Analysiere den Stil und imitiere ihn perfekt (EMail, Notiz, Zusammenfassung, etc.)





Do's and don'ts.

Bessere Prompts schreiben:

- Beispiele verwenden
- **Erfolgreiche Konversationen nachahmen**
- Richtigen Modus wählen
- Ergebnis verifizieren



Do's and don'ts.

Höflichkeit:

Höfliche Prompts führen zu statistisch signifikant besseren Antworten

KI lernt von Millionen menschlicher Konversationen. Die besten Ergebnisse erzielt man, wenn man einen produktiven Gesprächsstil widerspiegelt.



Do's and don'ts.

Präzision:

Präzise Formulierungen minimieren Missverständnisse, lenken die KI zu spezifischeren und relevanteren Antworten, und erhöhen die Datenqualität des Outputs.

Ich möchte, dass du mich unterstützt, meine Website bez. Layout und Farbgestaltung zu verbessern, aber bisherige Versuche waren nicht erfolgreich. Hilf mir einen guten Prompt für ChatGPT zu schreiben

Um dir dabei zu helfen, einen effektiven Prompt für die Verbesserung deiner Website bezüglich Layout und Farbgestaltung zu erstellen, ist es wichtig, genaue Informationen und Ziele klar zu formulieren. Hier sind einige Schritte und ein Beispiel, wie du einen detaillierten Prompt verfassen kannst:

Schritte zur Erstellung eines guten Prompts:

- Beschreibe das Ziel deiner Website:**
 - Welcher Zweck soll die Website erfüllen? (z.B. Produktverkauf, Portfolio, Blog, etc.)
- Beschreibe deine Zielgruppe:**
 - Wer wird die Website hauptsächlich besuchen? (Alter, Interessen, Beruf, etc.)
- Erkläre, was dir an deinem bisherigen Layout oder Design nicht gefällt:**
 - Gibt es spezifische Probleme, die du behoben haben möchtest? (Unübersichtlichkeit, schlechte Farbwahl, etc.)
- Beschreibe den gewünschten Stil oder die Stimmung:**
 - Möchtest du eine minimalistische, moderne, professionelle oder verspielte Atmosphäre?
- Farbschema und Layout-Präferenzen:**
 - Hast du bestimmte Farben oder Stile, die du bevorzugst? Wenn ja, welche?
- Technische Einschränkungen oder Plattformen:**
 - Wird die Website auf WordPress, Shopify, einem eigenen CMS, etc. betrieben? Gibt es andere technische Anforderungen?



Do's and don'ts.

Präzision:

Beispiel für einen detaillierten Prompt: ↓

„Ich betreibe eine Website, die sich an [Beschreibung der Zielgruppe] richtet und dazu dient, [Ziel der Website, z.B. Produkte zu verkaufen, ein Portfolio zu präsentieren, etc.]. Die aktuelle Farbgestaltung und das Layout wirken [Beschreibe das Problem, z.B. unübersichtlich, veraltet, nicht ansprechend], und ich möchte diese verbessern, um [Ziel, z.B. die Conversion-Rate zu steigern, professioneller zu wirken, etc.] zu erreichen.

Ich wünsche mir eine [Beschreibung des gewünschten Stils, z.B. moderne und minimalistische] Gestaltung, die [bestimmte Merkmale, z.B. klare Navigation, ansprechende Typografie] enthält. Mein bevorzugtes Farbschema soll [z.B. warme Farben, Erdtöne, Pastelltöne] umfassen, die die Stimmung [gewünschte Atmosphäre, z.B. einladend, professionell, kreativ] verstärken.

Gibt es Vorschläge für ein verbessertes Layout und eine Farbgestaltung, die zu diesen Anforderungen passen und auch auf [Plattform, z.B. WordPress, Shopify] gut umsetzbar sind? Ich freue mich über detaillierte Tipps und Designempfehlungen.“

Dein Prompt könnte also so aussehen:

"Ich brauche Hilfe bei der Verbesserung des Layouts und der Farbgestaltung meiner Website. Sie richtet sich an junge Kreative, die Interesse an Grafikdesign und Illustration haben. Die Seite soll mein Portfolio präsentieren, wirkt aber momentan zu unstrukturiert und chaotisch. Ich möchte ein modernes, cleanes Design, das aufgeräumt und professionell wirkt. Welche Layout-Änderungen und Farbgestaltung würdest du empfehlen, um diese Ziele zu erreichen? Die Seite läuft auf WordPress, und ich würde gerne mit einer Farbpalette arbeiten, die Pastelltöne und warme Farben kombiniert."

Das sollte dir helfen, präzise Anweisungen zu geben und konkrete, umsetzbare Verbesserungsvorschläge zu bekommen!



Do's and don'ts.

Bessere Prompts schreiben:

- Beispiele verwenden
- Erfolgreiche Konversationen nachahmen
- **Richtigen Modus wählen**
- Ergebnis verifizieren



Do's and don'ts.

Was brauche ich?

Bitte generiere eine/n



Kurzgeschichte



Email



Präsentation



Tabelle



Post

Wie brauche ich es?

Tonfall:

Professionell / streng / humorvoll / überschwänglich / akademisch / freundlich

Der KI-Expertenrolle zuweisen

Durch Zuweisung einer spezifischen Rolle oder Identität an die KI wird sie zielgerichteter und kontextbewusster, was zu nuancierteren und angepassten Antworten führt.

Tourismusexpert:in
Frontend Programmierer:in
Neuzeitphilosoph:in



Do's and don'ts.

Bessere Prompts schreiben:

- Beispiele verwenden
- Erfolgreiche Konversationen nachahmen
- Richtigen Modus wählen
- **Ergebnis verifizieren**



Do's and don'ts.

New York: Anwalt blamiert sich mit Fake-Fällen aus ChatGPT

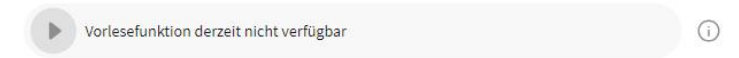
🏠 | Ausland | US-Anwalt fällt auf ChatGPT rein und blamiert sich gehörig

KI erfand Gerichtsfälle

Anwalt nutzt ChatGPT – und blamiert sich

In den USA hat ein Anwalt für eine Recherche die KI-Software ChatGPT konsultiert. Blöderweise hat die künstliche Intelligenz Urteilsfälle erfunden, die es gar nie gegeben hat. Dafür erntete er nicht nur Spott, sondern muss jetzt auch mit Konsequenzen rechnen.

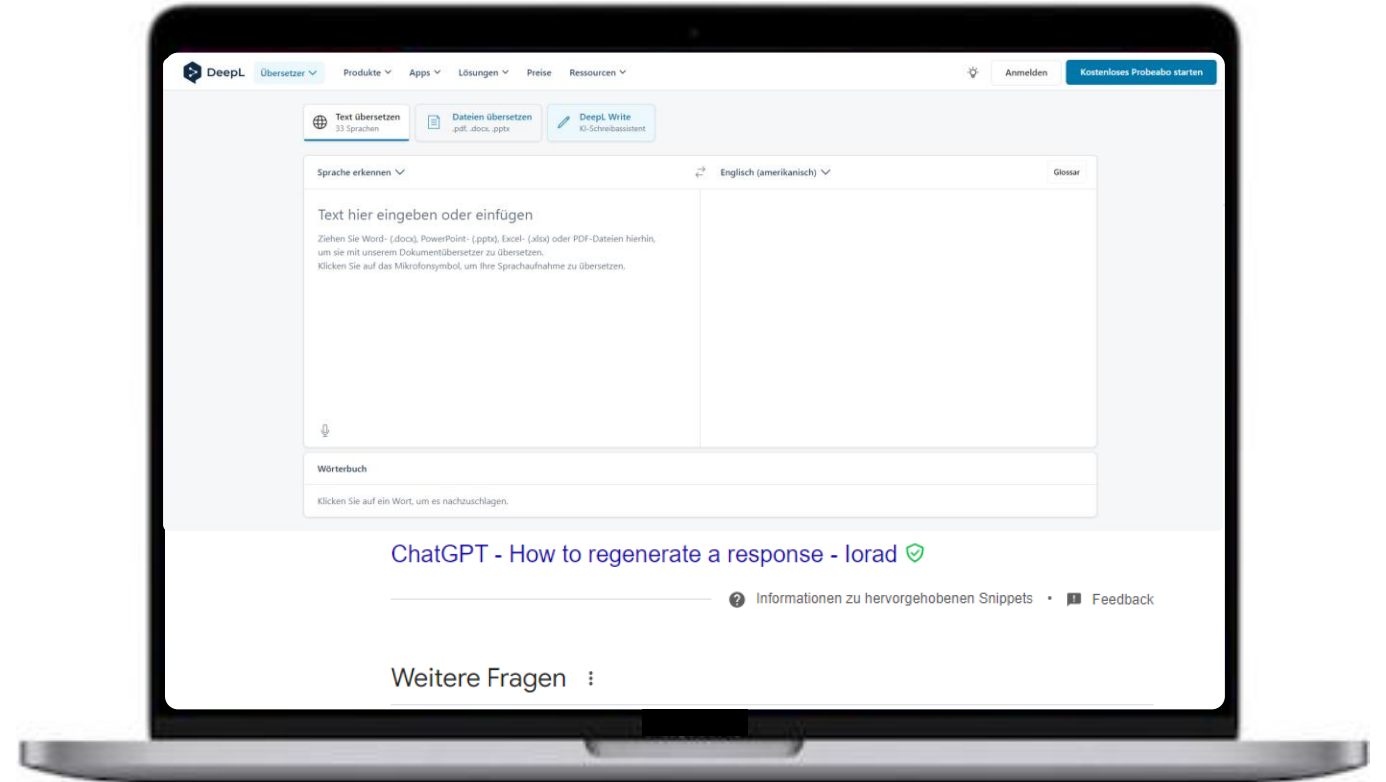
Publiziert: 30.05.2023 um 15:29 Uhr





Do's and don'ts.

Aufgepasst!





Do's and don'ts.

➤ *Fragen zu Do's and don'ts*

KI bei Gastgebern.

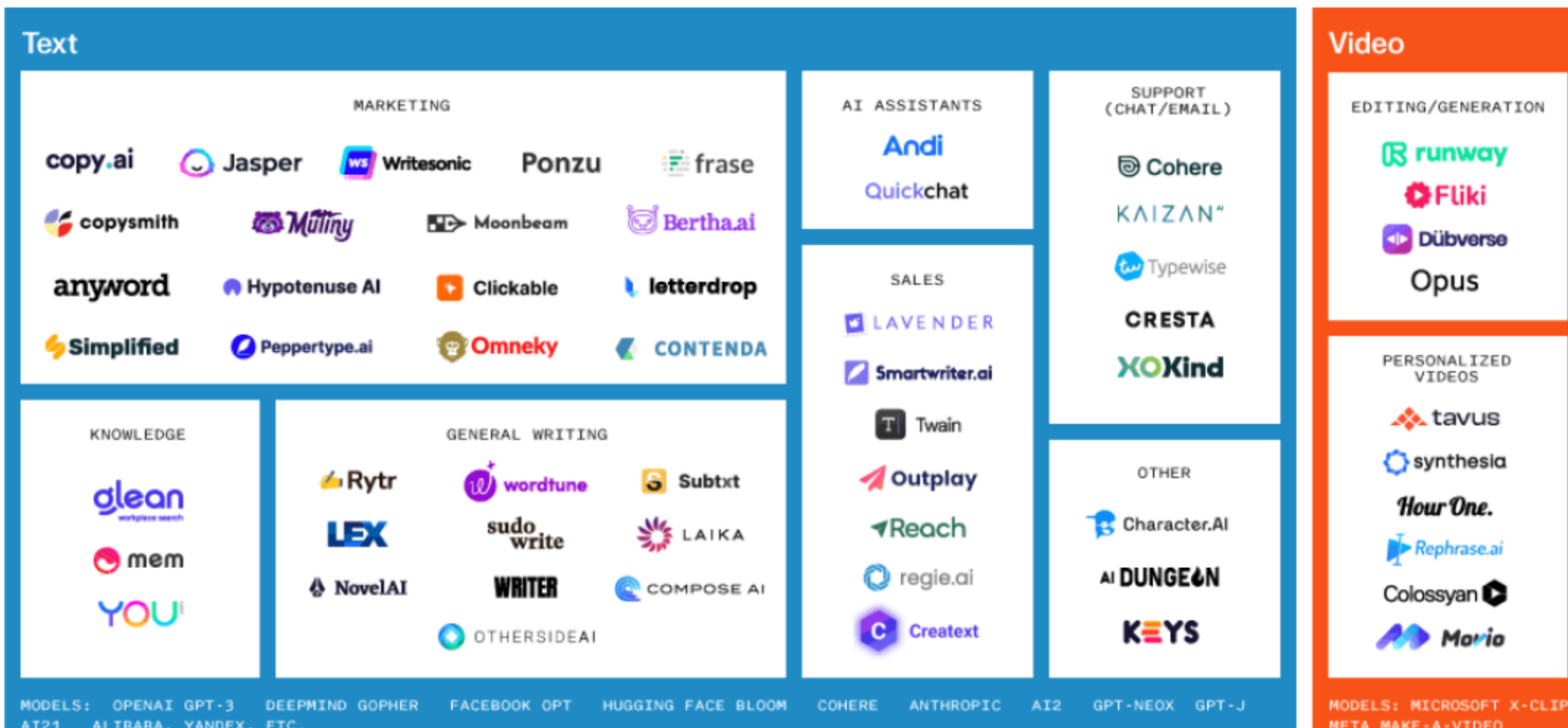
Was gibt es, was lässt sich einfach einsetzen?





KI bei Gastgebern.

KI Tool Landscape: Text & Video

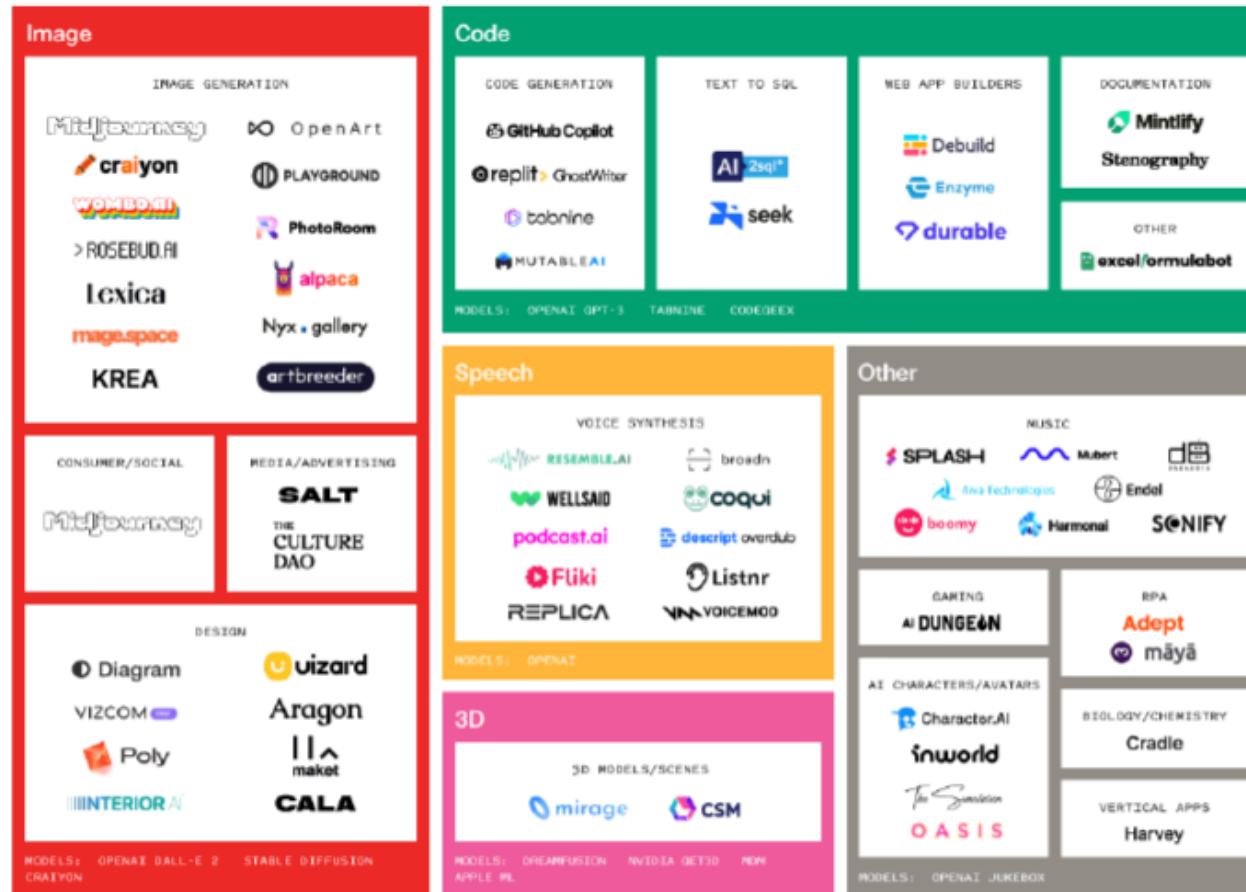


Quelle: ghost.org



KI bei Gastgebern.

KI Tool Landscape: Bilder, Code, Sprache & andere



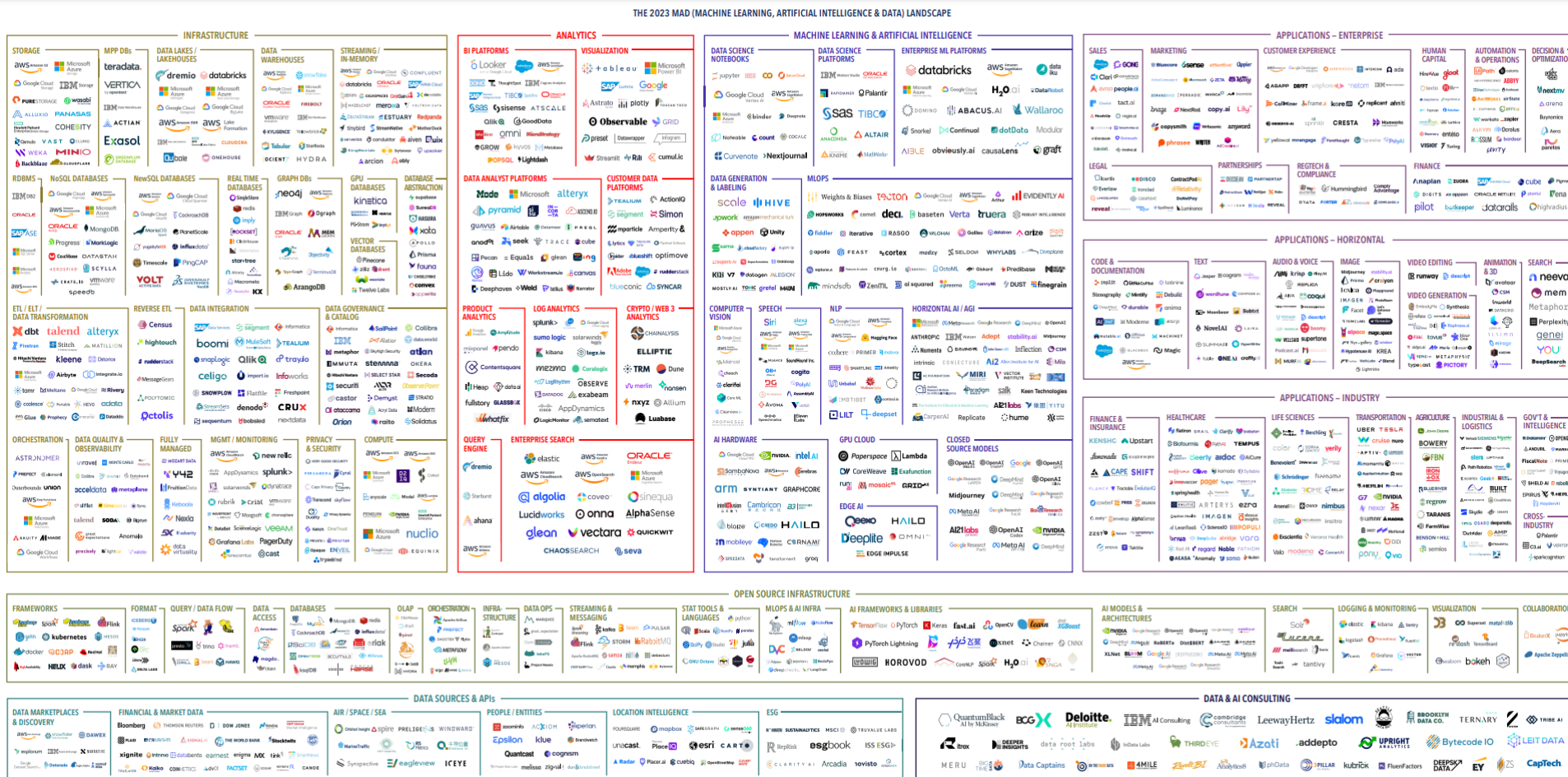
Quelle: ghost.org



KI bei Gastgebern.

Machine Learning, Artificial Intelligence & Data Landscape

Quelle: <https://mattturck.com/landscape/mad2023.pdf>





Version 1.0 - Feb 2023 | © Matt Turck (@mattturck), Kevin Zhang (@ykevinzhang) & FirstMark (@firstmarkcap) | Blog post: mattturck.com/MAD2023 | Interactive version: MAD.firstmarkcap.com | Comments? Email MAD2023@firstmarkcap.com






KI bei Gastgebern.

Your AI Avatar, In Your Pocket

 TAAFT - There's An AI For That <hi@mail.theresanaiforthat.com>
An  ronnie.oehrli@touristika.ch

Antworten | Allen antworten | Weiterleiten | ...

Fr 07.03.2025 01:13

 Wenn Probleme mit der Darstellungsweise dieser Nachricht bestehen, klicken Sie hier, um sie im Webbrowser anzuzeigen.
Klicken Sie hier, um Bilder herunterzuladen. Um den Datenschutz zu erhöhen, hat Outlook den automatischen Download von Bildern in dieser Nachricht verhindert.

Coming in Hot

AI Tools of the Day

1. 🤖 [Agent.ai](#) - Find, build, and share custom AI agents that help with everything from competitive analysis to content creation.
2. 🗣️ [Voice to Notion](#) - Capture your thoughts, organize them, and get answers with your phone—using only your voice.
3. 📅 [Assindo](#) - Stay focused on priorities with AI that handles calls, schedules appointments, and waits on hold—so you don't have to.
4. 📄 [Oppy](#) - Multiply your job applications impact by 4x, ensuring you're noticed and that your resume doesn't just sit in a pile.
5. 🎧 [Read-this.ai](#) - Convert any article into crisp, podcast-quality audio that's perfect for on-the-go listening, anytime and anywhere.
6. 💡 [AskVids.com](#) - Get key insights from any YouTube video with AI-driven summaries and answers, saving you hours of watch time.
7. 👤 [ARIA](#) - Embrace smarter parenting with AI-driven insights that adapt to your unique needs, providing real-time, expert advice for caregivers.
8. ✨ [Sparkle](#) - Simplify your digital life by letting AI manage your Downloads, Desktop, and Documents folders so you don't have to.
9. ⚙️ [Kane AI](#) - Streamline test authoring, management, and debugging for quality engineering teams with the first-of-its-kind AI Test Assistant.
10. 🚀 [Unite](#) - Elevate your marketing strategy with an AI platform design.



KI bei Gastgebern.

➤ *Welche KI-Tools habt Ihr Euren Gastgebern bereits empfohlen?*



KI bei Gastgebern.

Top 10 – KI-Bots:

- ChatGPT (von OpenAi): <https://chatgpt.com/>
- DeepSeek (China): <https://www.deepseek.com/>
- Qwen (Alibaba): <https://chat.qwen.ai/>
- Llama 3.2 (Facebook): <https://www.llama.com/>
- Gemini (Google): <https://gemini.google.com/>
- Grok (X.ai Elon Musk): <https://x.ai/>
- Microsoft Copilot
- Perplexity AI: <https://www.perplexity.ai/>
- Claude (Anthropic): <https://claude.ai/>



KI bei Gastgebern.

Top 6 - Video KI Tool's:

- Deepbrain: <https://www.aistudios.com/>
- Luma Dream Machine <https://lumalabs.ai/dream-machine>
- Runway Gen 3: <https://runwayml.com/research/introducing-gen-3-alpha>
- Hailuo Ai: https://hailuoai.video/doc/landing-page.html?utm_source=blog&utm_medium=blog&utm_campaign=best-ai-video-generators
- HeyGen: <https://www.heygen.com/about>
- Kling: <https://klingai.com/>



KI bei Gastgebern.

Weitere spannenden KI Tool's:

- Quillbot, Texte aber auch AI Detector - All in one Lösung: <https://quillbot.com/>
- DeepL, Übersetzungstool: <https://www.deepl.com>
- Removebg, entfernt Hintergründe bei Bildern: <https://www.remove.bg/>
- Suno Ai für Musik: <https://suno.com/home>
- ...

Beispiele.

KI bei Gastgebern





Beispiele - KI bei Gastgebern.

Definition von
Personas

Objektbeschreibung

Keyword-Recherche

Analyse von
Bewertungen

Übersetzungen

Erstellung von Videos

Erstellung/Bearbeitung
Bilder

Text-Erstellung (SEO
optimiert)

Bewertungen
beantworten

ChatGPT in E-Mails

Daten analysieren und
aufbereiten

Checklisten,
Stellenbeschreibung,
Stellenausschreibung



KI bei Gastgebern.

Objektbeschreibung

Überlegungen 🤔 :

- Gibt es bereits eine Objektbeschreibung?
- Ausgewählte Merkmale mitverwenden?
- Personas berücksichtigen, s. Definition von Personas
- Übersetzen lassen

Tool(s) 💡 :

- ChatGPT
- Claude 3

Kannst Du mir für meine Ferienwohnung eine tolle Beschreibung mit max. 250 Zeichen erstellen. Meine Wohnung richtet sich an Familien. Es sollte der familiäre Touch rausgeschält werden. Die Ausstattung bitte auch im Text einfließen lassen, diese lauten:

Ausstattung Zimmer/Appartement
Abstellraum
Balkon
Bettwäsche vorhanden
Fernseher
Fondue-Set
Gefrierfach
Geschirrspülmaschine
Haarföhn
Internetanschlussmöglichkeit
Kaffee-Maschine
Kochnische
Kühlschrank
Nichtraucher Zimmer/App./Whg.
Raclette-Set
Radio
Betten Verteilung
Etagenbetten
Lage/Blick Zimmer/Appartement
Hochparterre
Sanitäre Ausstattung
Badezimmer Anzahl : 1
Dusche, WC
Toiletten Anzahl : 1

Willkommen in unserer familienfreundlichen Ferienwohnung! Mit Balkon, Etagenbetten und voll ausgestatteter Kochnische inkl. Geschirrspüler, Fondue- & Raclette-Set bietet sie Komfort für Groß & Klein. WLAN, TV & Spiele sorgen für Unterhaltung – perfekt für gemeinsame Auszeiten!



KI bei Gastgebern.

Definition von Personas

Überlegungen 🤔 :

- Welches Zielpublikum will ich als Gastgeber ansprechen?
- Welche Art von Gästen besuchen mein Betrieb?
- Welche Bedürfnisse und Erwartungen haben meine Gäste?

Tool(s) 💡 :

- ChatGPT
- Claude 3



KI bei Gastgebern.

Keyword-Recherche

Überlegungen 🤔 :

- Richtig prompten!
- Idealerweise gibst Du die Website-Adresse an
- Bereits erstellten Personas
- Ergebnisse Google Search Console und Google Analytics (Traffic der Seiten)

Tool(s) 💡 :

- ChatGPT
- Google Search Console
- Google Trends



KI bei Gastgebern.

Analyse von
Bewertungen

Überlegungen 🤔 :

- Bewertungen Copy&Paste in ChatGPT kopieren und auswerten lassen
- Tolle Hinweise für die Optimierung von KeyWords, Zielpublikum

Tool(s) 💡 :

- ChatGPT



KI bei Gastgebern.

Bewertungen
beantworten

Überlegungen 🤔 :

- Adressat sind immer potenzielle Multiplikatoren (Mund-zu-Mund Werber)
- Antworten können als Verkaufskanal genutzt werden
- Wichtigste Verkaufsargumente in einem pdf zusammenstellen
- Stichwort local SEO (Bewertungen werden durch google gelesen!)

Tool(s) 💡 :

- ChatGPT



KI bei Gastgebern.

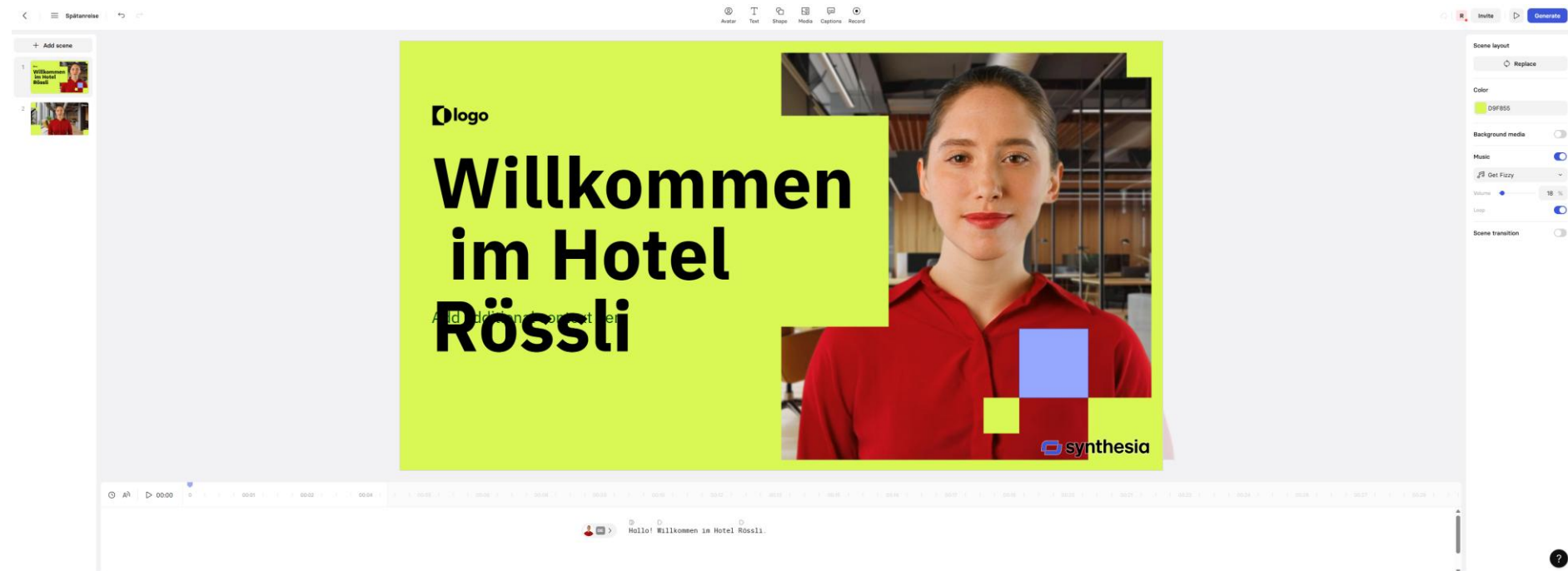
Erstellung von Videos

Überlegungen 🤔 :

- Erklärvideo welches dem Gast erklärt, wie er beispielsweise den Zugang zum Betrieb bei einer Spätanreise erhalten kann

Tool(s) 💡 :

- synthesisia





KI bei Gastgebern.

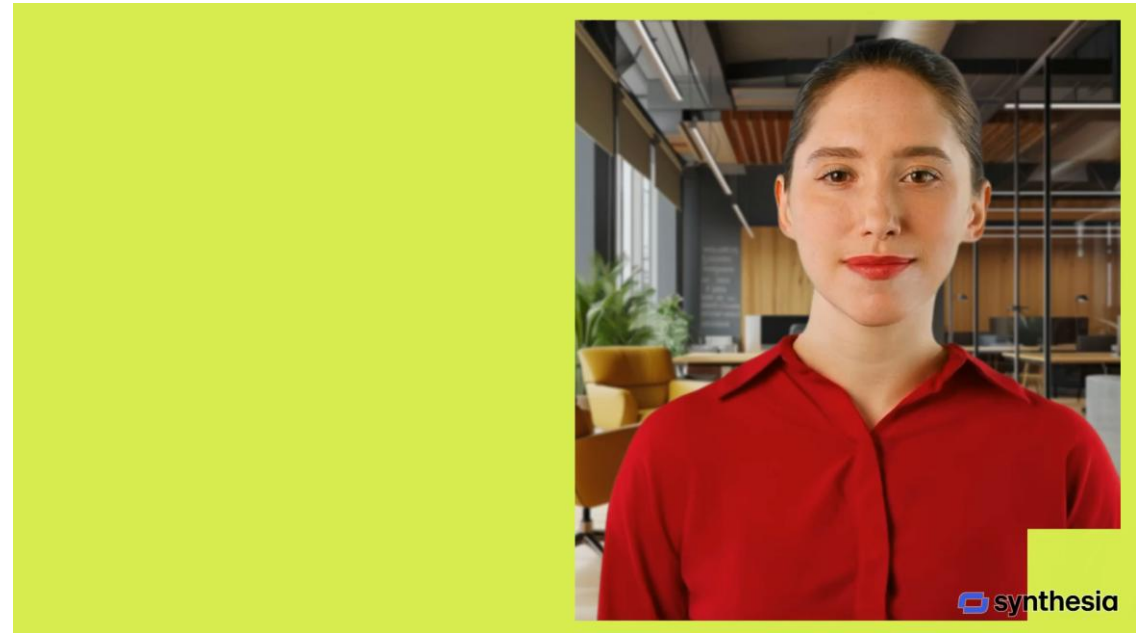
Erstellung von Videos

Überlegungen 🤔 :

- Erklärvideo welches dem Gast erklärt, wie er beispielsweise den Zugang zum Betrieb bei einer Spätanreise erhalten kann

Tool(s) 💡 :

- synthesia





KI bei Gastgebern.

Erstellung/Bearbeitung
Bilder

Überlegungen 🤔 :

- Es liegt kein geeignetes Bild zur Illustration vor
- Was soll auf dem Bild ersichtlich sein
- Personas

Tool(s) 💡 :

ChatGPT

Ideogram.ai

canva.com





KI bei Gastgebern.

Text-Erstellung (SEO
optimiert)

Überlegungen 🤔 :

- Marketingtexte, Websitetexte, Promotexte, Flyertexte
- Ziel, Inhalt, Zielgruppe, Schreibstil

Tool(s) 💡 :

ChatGPT



KI bei Gastgebern.

ChatGPT in E-Mails

Überlegungen 🤔 :

- Mail schreiben, s. Text
- Zusammenfassungen aus Mails oder Ausschreiben von Mails

Tool(s) 💡 :

ChatGPT

Neuroflash



KI bei Gastgebern.

Daten analysieren und
aufbereiten

Überlegungen 🤔 :

- ChatGPT kann Daten sehr toll aufbereiten, Excelergebnisse interpretieren oder bei komplexen Tabellen helfen
- Menuvorschläge aufgrund Kühlschrank Inhalt generieren, etc.

Tool(s) 💡 :

- ChatGPT



KI bei Gastgebern.

Checklisten,
Stellenbeschreibung,
Stellenausschreibung

Überlegungen 🤔 :

- Und weiter geht's mit Checklisten, Stellenbeschreibung, Stellenausschreibung

Tool(s) 💡 :

- ChatGPT

Take aways.

Was nehme ich mit?





Take aways.

- **KI** ist ein **Assistent**, welcher einem die Arbeit erleichtert. Betonung auf Assistenten
- Bei **kostenfreien Konten** immer **sicherstellen**, dass **kein Bezug** zur Firma, Personen oder **geschäftskritische Inhalte** eingefügt werden
- **Immer kritisch** das Ergebnis **hinterfragen**, KI hat nicht (immer) recht!
- Richtig **Prompten** ist **entscheidend**
- **Gute Ansätze/Lösungen** untereinander **teilen**
- Ausprobieren, ausprobieren!

Fragen & Antworten.





Herzlichen Dank.



touristika GmbH

Ronnie Oehrli

ronnie.oehrli@touristika.ch

+41 79 412 42 67



Glossar.

.....





Glossar.

Zum Webinar:

PROMPT	ein Eingabebefehl oder eine Anfrage an ein KI-System. Führt zu einer Ausgabe (Text/Bild/Ton/etc.)	MASCHINELLES LERNEN	Ein Bereich der KI, der Algorithmen verwendet, um Muster in Daten zu erkennen und daraus zu lernen, um Vorhersagen oder Entscheidungen autonom zu verbessern.
KI (KÜNSTLICHE INTELLIGENZ)	Intelligente Systeme, die menschliche Denkprozesse nachahmen, um komplexe Aufgaben selbstständig zu lösen und Entscheidungen zu treffen.	KI- HALLUZINATION	Fehler, bei dem KI-Modelle falsche oder erfundene Informationen generieren, die oft glaubwürdig, aber ungenau oder unwahr sind.
NEURONALES NETZWERK	Computermotell inspiriert von Gehirnstrukturen, das grosse Datenmengen verarbeitet und Muster erkennt.	LLM	Grosse Sprachmodelle, die auf umfangreichen Textdaten trainiert sind, um menschenähnliche Texte zu generieren und Sprachverarbeitung zu verbessern.

- Newsletter-Empfehlungen: <https://jens.marketing> oder <https://theresanaiforthat.com> oder <https://www.121watt.de/newsletter/>